

POLITYKA PRYWATNOŚCI

wersja obowiązująca od dnia 08.01.2021

Spis treści

CZYM JEST POLITYKA PRYWATNOŚCI?	2
Kto jest administratorem strony internetowej www.solidnyregulamin.pl?	2
DANE OSOBOWE	2
Jaki akt prawny reguluje przetwarzanie Twoich danych osobowych?	2
Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?	2
JAK PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE	3
Jakie dane osobowe przetwarzamy i w jakich celach je przetwarzamy?	3
Dobrowolność podania danych osobowych	5
Odbiorcy danych osobowych	5
Zautomatyzowane podejmowanie decyzji (w tym profilowanie)	5
Czy będziemy przekazywać Twoje dane osobowe poza EOG lub do organizacji międzynarodowej?	6
JAKIE PRZYSŁUGUJĄ CI PRAWA W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM PRZEZ NAS TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?	6
Prawo dostępu do danych osobowych (art. 15 RODO)	6
Prawo do sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO)	7
Prawo do usunięcia danych osobowych, tzw. "prawo do bycia zapomnianym" (art. 17 RODO)	7
Prawo do zgłoszenia żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO)	8
Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO)	8
Prawo do żądania przenoszenia danych osobowych (art. 20 RODO)	8
Skarga do organu nadzorczego	9
PLIKI COOKIES	9
Informacje ogólne	9
Bezpieczeństwo	9
Rodzaje plików Cookies	9
Cele	10

CZYM JEST POLITYKA PRYWATNOŚCI?

Chcielibyśmy zapoznać Cię ze szczegółami przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych, aby dać Ci **pełną wiedzę i komfort** w korzystaniu z naszej strony internetowej.

Ponieważ sami działamy w branży prawnej, również online, **wiemy jak ważna jest ochrona Twoich danych osobowych**. Dlatego dokładamy **szczególnych starań**, aby chronić Twoją prywatność i informacje, które nam przekazujesz.

Starannie dobieramy i stosujemy odpowiednie środki techniczne, w szczególności te o charakterze **programistycznym i organizacyjnym**, zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych. Nasza strona używa **szyfrowanej transmisji danych (SSL)**, co zapewnia ochronę identyfikujących Cię danych.

W naszej Polityce prywatności znajdziesz **wszystkie najważniejsze informacje odnośnie przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych**.

Prosimy Cię o jej przeczytanie i obiecujemy, że **nie zajmie Ci to więcej niż kilka minut**.

Kto jest administratorem strony internetowej www.solidnyregulamin.pl?

Administratorem strony internetowej www.solidnyregulamin.pl jest APM Poniatowska-Maj Kancelaria Prawna sp. k. z siedzibą w Gdańsku (80-286), ul. Jaśkowa Dolina 81/303D, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000814013, NIP: 9571120239, REGON: 384882152 (czyli: *my*).

DANE OSOBOWE

Jaki akt prawny reguluje przetwarzanie Twoich danych osobowych?

Twoje dane osobowe są przez nas zbierane i przetwarzane zgodnie z przepisami **Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1), zwanego powszechnie: *RODO***. W zakresie nieuregulowanym przez *RODO* przetwarzanie danych osobowych jest regulowane przez **Ustawę o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.**

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

APM Poniatowska-Maj Kancelaria Prawna sp. k. z siedzibą w Gdańsku

ul. Jaśkowa Dolina 81/303D, 80-286 Gdańsk

e-mail: kontakt@solidnyregulamin.pl

tel.: +48 22 100 44 62

W sprawie swoich danych osobowych możesz **skontaktować się z nami** za pomocą:

- poczty elektronicznej: kontakt@solidnyregulamin.pl
- poczty tradycyjnej: ul. Jaśkowa Dolina 81/303D, 80-286 Gdańsk
- telefonu: +48 22 100 44 62

JAK PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE

Jakie dane osobowe przetwarzamy i w jakich celach je przetwarzamy?

Na naszej stronie internetowej oferujemy Ci wiele różnych usług, dla których celów przetwarzamy różne dane osobowe, w oparciu o różne podstawy prawne.

Cel	Dane osobowe	Podstawa prawna przetwarzania	Czas przechowywania danych
zawarcie i wykonanie umowy o świadczenie usług	imię, nazwisko, NIP, firma, nr telefonu, adres e-mail, nr rachunku bankowego, adres siedziby lub prowadzenia działalności lub adres korespondencyjny	art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. przetwarzanie w celu podjęcia działań na Twoje żądanie, przed zawarciem umowy oraz przetwarzanie niezbędne w celu wykonania umowy, której jesteś stroną	do momentu przedawnienia roszczeń
czat	adres IP	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. przetwarzanie w celu realizacji	do momentu wniesienia sprzeciwu wobec

		naszego prawnie uzasadnionego interesu, polegającego na utrzymaniu ciągłości komunikacji i umożliwieniu kontaktu z nami w sprawach prowadzonej działalności gospodarczej	przetwarzania danych osobowych
formularz kontaktowy	adres e-mail	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. przetwarzanie w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, polegającego na utrzymaniu ciągłości komunikacji i umożliwieniu kontaktu z nami w sprawach prowadzonej działalności gospodarczej	do momentu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych
kontakt z Administratorem ws. działalności gospodarczej prowadzonej przez Administratora	imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, adres korespondencyjny	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. przetwarzanie w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, polegającego na utrzymaniu ciągłości komunikacji i umożliwieniu kontaktu z nami w sprawach	do momentu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych

		świadczenia usług wskazanych w formularzu	
wypełnienie obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawnych, w szczególności przepisów podatkowych i rachunkowych	imię, nazwisko, NIP, firma, nr telefonu, adres e-mail, nr rachunku bankowego, adres siedziby lub prowadzenia działalności lub adres korespondencyjny	Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na nas, wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisów podatkowych i rachunkowych	do momentu wygaśnięcia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, które uzasadniały przetwarzanie danych osobowych
ustalenie, dochodzenie i egzekucja roszczeń i obrona przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi	imię, nazwisko, NIP, firma, nr telefonu, adres e-mail, nr rachunku bankowego, adres siedziby lub prowadzenia działalności lub adres korespondencyjny, adres IP	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. przetwarzanie w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, polegającego na ustaleniu, dochodzeniu i egzekucji roszczeń oraz na obronie przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi	do upływu okresu przedawnienia roszczeń dotyczących wykonania umowy

Dobrowolność podania danych osobowych

Podanie przez Ciebie wymaganych danych osobowych jest **dobrowolne** ale stanowi warunek świadczenia przez nas usług na Twoją rzecz (np. udostępnienia formularza kontaktowego).

Odbiorcy danych osobowych

Aktualną listę podmiotów, którym ujawniamy Twoje dane osobowe możesz znaleźć [tutaj](#)

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji (w tym profilowanie)

Na podstawie działań podejmowanych przez Ciebie na naszej stronie internetowej, w szczególności usług, które dodajesz do koszyka bądź usług, które zamówisz, kierujemy

do Ciebie automatyczne komunikaty systemowe za pośrednictwem poczty elektronicznej. Komunikaty te mają na celu poinformowanie Ciebie o niedokończonym zamówieniu bądź za ich pośrednictwem przekazujemy szczegóły złożonego zamówienia. Działania te nie stanowią i nie mają na celu profilowania.

Czy będziemy przekazywać Twoje dane osobowe poza EOG lub do organizacji międzynarodowej?

Twoje dane osobowe, tj. adres IP, mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych, gdzie siedzibę ma dostawca czatu Tawk.to Inc. Tawk.to Inc. należy do Programu Tarcza Prywatności – szczegóły dotyczące przynależności Tawk.to Inc. do Programu Tarcza Prywatności znajdują się pod następującym linkiem: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000008SblAAE&status=Active>.

JAKIE PRZYSŁUGUJĄ CI PRAWA W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM PRZEZ NAS TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

Na podstawie RODO masz prawo do:

- żądania **dostępu** do swoich danych osobowych
- żądania **sprostowania** swoich danych osobowych
- żądania **usunięcia** swoich danych osobowych
- żądania **ograniczenia przetwarzania** danych osobowych
- wniesienia **sprzeciwu** wobec przetwarzania danych osobowych
- żądania **przenoszenia** danych osobowych

W razie zgłoszenia nam któregośkolwiek z wymienionych powyższej żądań bez zbędnej zwłoki – a w każdym razie **w terminie miesiąca od otrzymania żądania** – udzielimy Ci informacji o działaniach podjętych w związku ze zgłoszonym przez Ciebie żądaniem.

W razie potrzeby możemy wydłużyć termin miesięczny **o kolejne dwa miesiące** z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań.

W każdym wypadku poinformujemy Ciebie **w terminie miesiąca od otrzymania żądania** o przedłużeniu terminu i podamy Tobie przyczyny opóźnienia.

Prawo dostępu do danych osobowych (art. 15 RODO)

Masz prawo uzyskania informacji **czy przetwarzamy Twoje dane osobowe**.

Jeżeli przetwarzamy Twoje dane osobowe masz **prawo do:**

- dostępu do danych osobowych,

- uzyskania informacji o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania Twoich danych lub o kryteriach ustalania tego okresu, o prawach przysługujących Ci na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską;
- uzyskania kopii swoich danych osobowych.

Jeśli chcesz **zażądać dostępu do swoich danych osobowych** zgłoś swoje żądanie na adres: kontakt@solidnyregulamin.pl.

Prawo do sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO)

Jeżeli Twoje dane osobowe są **nieprawidłowe** masz prawo żądania od nas niezwłocznego **sprostowania** Twoich danych osobowych. Masz też prawo do żądania **uzupełnienia** przez nas Twoich danych osobowych.

Jeśli chcesz **zażądać sprostowania lub uzupełnienia swoich danych osobowych** zgłoś swoje żądanie na adres: kontakt@solidnyregulamin.pl.

Prawo do usunięcia danych osobowych, tzw. "prawo do bycia zapomnianym" (art. 17 RODO)

Masz prawo żądania **usunięcia** swoich danych osobowych, gdy:

- Twoje dane osobowe przestały być niezbędne do celów, dla których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
- wycofałeś określoną zgodę, w zakresie w jakim dane osobowe były przetwarzane w oparciu o Twoją zgodę;
- Twoje dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- wniosłeś/wniosłaś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie w jakim przetwarzanie danych osobowych jest związane z marketingiem bezpośrednim;
- wniosłeś/wniosłaś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z przetwarzaniem niezbędnym dla wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub przetwarzania niezbędnego dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas lub stronę trzecią.

Pomimo zgłoszenia żądania usunięcia danych osobowych możemy przetwarzać Twoje dane dalej w celu **ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń** o czym zostaniesz poinformowany/poinformowana.

Jeśli chcesz **zażądać usunięcia swoich danych osobowych** zgłoś swoje żądanie na adres: kontakt@solidnyregulamin.pl.

Prawo do zgłoszenia żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO)

Masz prawo do żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych, gdy:

- kwestionujesz prawidłowość swoich danych osobowych – w takim wypadku ograniczymy przetwarzanie Twoich danych osobowych na czas pozwalający sprawdzić prawidłowość tych danych;
- przetwarzanie Twoich danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych osobowych zażadasz ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych;
- Twoje dane osobowe przestały być potrzebne do celów przetwarzania, ale są one potrzebne w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony Twoich roszczeń;
- zgłosiłeś/zgłosiłaś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych – do czasu stwierdzenia czy nasze prawnie uzasadnione interesy są nadrzędne wobec podstaw wskazanych w Twoim sprzeciwie.

Jeśli chcesz **zażądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych** zgłoś swoje żądanie na adres: kontakt@solidnyregulamin.pl.

Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO)

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść **sprzeciw** wobec przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z:

- przetwarzaniem niezbędnym dla wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub przetwarzania niezbędnego dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora danych osobowych lub stronę trzecią.

Jeśli chcesz **zagłosić sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych** zgłoś swoje żądanie na adres: kontakt@solidnyregulamin.pl.

Prawo do żądania przenoszenia danych osobowych (art. 20 RODO)

Masz prawo **otrzymać** od nas swoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz przesłać je innemu administratorowi danych osobowych.

Standardowo udostępnimy Ci Twoje dane osobowe w **formacie CSV**. Jeśli wolisz aby dane zostały Ci udostępnione **w innym formacie** wskaż preferowany format w swoim

żądaniu. W miarę możliwości postaramy się udostępnić Ci dane w preferowanym przez Ciebie formacie.

Możesz również zażądać, abyśmy przesłali Twoje dane osobowe **bezpośrednio** innemu administratorowi (o ile jest to technicznie możliwe).

Jeśli chcesz **zażądać przeniesienia swoich danych osobowych** zgłoś swoje żądanie na adres: kontakt@solidnyregulamin.pl.

Skarga do organu nadzorczego

Jeżeli sądzisz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy ochrony danych osobowych masz prawo **złożenia skargi do organu nadzorczego**, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.

W Polsce organem nadzorczym w rozumieniu RODO jest **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych**, który z dniem 25 maja 2018 roku zastąpił GIODO.

Więcej informacji znajdziesz [tutaj](#).

PLIKI COOKIES

Informacje ogólne

Podczas przeglądania stron internetowych serwisu internetowego są używane pliki "cookies", zwane dalej Cookies, czyli niewielkie informacje tekstowe, które są zapisywane w Państwa urządzeniu końcowym w związku z korzystaniem z serwisu internetowego. Ich stosowanie ma na celu poprawne działanie stron internetowych serwisu internetowego.

Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Państwo i dostosować serwis internetowy indywidualnie do Państwa potrzeb.

Pliki Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu oraz przypisaną wartość.

Bezpieczeństwo

Stosowane przez nas pliki Cookies są bezpieczne dla Państwa urządzeń. W szczególności nie jest możliwe przedostanie się do Państwa urządzeń poprzez pliki Cookies wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego.

Rodzaje plików Cookies

Stosujemy dwa rodzaje plików Cookies:

Cookies sesyjne: są przechowywane na Państwa urządzeniu i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Państwa urządzenia. Mechanizm Cookies sesyjnych nie pozwala na

pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Państwa urzędnia.

Cookies trwałe: są przechowywane na Państwa urządzeniu i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie urządzenia nie powoduje ich usunięcia z Państwa urządzenia. Mechanizm Cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Państwa urządzenia.

Cele

Wykorzystujemy także pliki Cookies podmiotów zewnętrznych w następujących celach:

- konfiguracji serwisu internetowego;
- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy serwisu internetowego korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości za pośrednictwem narzędzi analitycznych Google Analytics, których administratorem jest Google Ireland Ltd. z siedzibą w Irlandii, Polityka ochrony prywatności Google jest dostępna pod następującym linkiem: <https://policies.google.com/privacy?fg=1>;
- obsługi czatu udostępnianego na stronie serwisu internetowego dostarczanego przez Tawk.to Inc. z siedzibą w USA. Polityka prywatności Tawk.to jest dostępna pod następującym linkiem: <https://www.tawk.to/privacy-policy/>;
- obsługi wtyczki Shop Magic, której administratorem jest WP Desk Ltd. z siedzibą w Wielkiej Brytanii, umożliwiającej wysyłanie Tobie automatycznych wiadomości systemowych. Polityka prywatności WP Desk Ltd. jest dostępna pod następującym linkiem: <https://shopmagic.app/terms/privacy/>.

Za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi, mogą Państwo samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez Cookies do Państwa urządzenia. Ustawienia te mogą Państwo zmienić tak, aby blokować automatyczną obsługę Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu na Państwa urządzeniu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi Cookies dostępne są w ustawieniach Państwa oprogramowania (przeglądarki internetowej).